



# PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN 2021



Sintra (PT), QualityCoast Gold







Soca Valley (SI), Slovenia Green Gold



Torroella - L'Estartit (ES), Green Destinations Gold

# UN PROGRAMA PARA TODOS LOS DESTINOS

Antes de que la crisis global de salud debido al COVID-19 sacudiera el 2020 inesperadamente, los destinos de todo el mundo experimentaron un crecimiento continuo, continuamente enfrentándose a **desafíos** asociados al **equilibrio** y la **sostenibilidad** ambiental, cultural y social. Al reiniciar el turismo, se espera que los administradores de destinos **"reconstruyan con mejoras"**: eviten los impactos negativos del turismo y mejoren sus beneficios.

Junto con nuestros socios alrededor el mundo, en Green Destinations ofrecemos las herramientas necesarias dentro de un marco **reconocido por GSTC** para el desarrollo del turismo sostenible mediante la evaluación integral de las **políticas y prácticas** de sostenibilidad de los destinos, la planificación de mejoras, el aprendizaje y la celebración del nivel de certificación logrado. Nuestros programas han apoyado a más de 200 destinos en 60 países a ofrecer un turismo responsable.

Los **Green Destinations Awards** reconocen el progreso en la gestión, las normas y el liderazgo político de los destinos sostenibles. Los QualityCoast Awards han sido especialmente diseñados para destinos que se centran en la sostenibilidad costera y la calidad de la playa y el mar.

La Certificación de Green Destinations **acreditada por la GSTC** representa el máximo reconocimiento para destinos ambiciosos que buscan el cumplimiento total de los estándares de sostenibilidad acordados a nivel mundial, evaluados con un proceso de evaluación acreditado por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).

En resumen, nuestros programas son asequibles para **cualquier tipo de destino**: grande o pequeño, nuevo o experimentado en la gestión sostenible de destinos. Los municipios, ciudades, islas, regiones, áreas protegidas y destinos privados\* pueden aplicar, mientras que los países, estados o provincias pueden optar por un enfoque de marco nacional con el **"Programa de Líderes Globales"** para introducir colectivamente la gestión y certificación de destinos sostenibles en un gran número de destinos.





## PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

Más que otras certificadoras de destinos, nosotros nos centramos en la **publicidad y la visibilidad** de nuestros destinos, con el objetivo de informar a los viajeros sobre destinos limpios, ecológicos y responsables; y así darles, la oportunidad a los consumidores de tomar elecciones de viaje bien informadas.

Los destinos de Green Destinations son premiados en nuestras conferencias anuales **Global Green Destinations Days** y durante nuestro evento anual en **ITB Berlín**. Estos eventos brindan exposición internacional y oportunidades publicitarias a los destinos para compartir sus logros y practicas sostenibles.

Además, la competencia anual **Top 100 Destination Sustainability Stories** invita a los destinos a mostrar sus mejores logros en sostenibilidad a través de una "**Historia de Buenas Prácticas**" (Good Practice Story). De hecho, las narrativas y las historias suelen ser tan interesantes para los viajeros como la certificación.

Después de cada premiación, los destinos pueden organizar una **conferencia de prensa** en su localidad, dando la oportunidad de presentar el resultado de sus esfuerzos a la comunidad local. Se pueden exhibir pancartas y banderas en el destino para que los visitantes reconozcan y aprecien el compromiso a las practicas sostenible, tales exhibiciones mejoran los comentarios de los consumidores y turistas.

Nuestros destinos tienen la posibilidad de ser promocionados en la plataforma **Good Travel Guide**. Esta plataforma se centra en hacer visibles los alojamientos y las actividades responsables para los viajeros, ofreciendo la certificación para PYMES en los destinos participantes: el **Good Travel Seal** y la **Virus-Aware Certification**.



## NUESTRAS CERTIFICACIONES Y PROGRAMAS

Los **Green Destinations Awards** y **QualityCoast Awards** son un tipo de certificación que indica los niveles de cumplimiento (evaluados por un auditor independiente) con el **Estándar Green Destinations reconocido por la GSTC**. Se requieren auditorías cada 2 años, donde una de cada 2 auditorías se realiza in situ.



**Green Destinations Certified** es nuestro programa **acreditado por el GSTC** para destinos que tienen como objetivo el cumplimiento total de todas las pautas relevantes. La auditoría es más rigurosa, e implica una amplia consulta con las partes interesadas para verificar el cumplimiento, el cual debe estar totalmente respaldado por evidencia. Se recomienda a los destinos que apliquen a este programa luego de haber alcanzado al menos el nivel Gold Award o si se han preparado dentro de algún otro programa de certification reconocido por GSTC.



Contáctenos para saber sobre nuestras **tarifas**, que se diferencian por **programa** (Award o Certification), **tipo de destino** (Comunidad, Área Protegida o Destino Privado) y **tamaño** (habitantes, superficie o capacidad).



# OUR PROGRAMS AT A GLANCE

	AWARDS	CERTIFICATION
<b>RESULTADO DE LA APLICACIÓN</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bronce, plata, oro y platino en función de los puntos de cumplimiento obtenidos por cada criterio</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo: 100% de cumplimiento de la norma</li> <li>• "Certificación condicional" si &lt;10% de los criterios tienen Acciones Correctivas pendientes</li> </ul>
<b>VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cumplimiento puede decidirse sobre la base de los relatos y/o la confirmación de las partes interesadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento totalmente basado en pruebas y confirmado por las partes interesadas</li> <li>• Informe anual sobre el progreso de las Acciones Correctivas pendientes</li> </ul>
<b>PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siguiendo las directrices de acreditación del GSTC para la certificación independiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhesión a las directrices de acreditación del GSTC para la certificación independiente</li> </ul>
<b>AUDITORIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada 4 años: Auditoría in situ de 1 día</li> <li>• Cada 2 años: auditoría documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máximo cada 3 años durante 2-4 días, auditoría de escritorio e in situ</li> </ul>
<b>PROMOCIÓN BENEFICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitación a la ceremonia anual de entrega de certificaciones</li> <li>• Banderas, publicaciones en las redes sociales</li> <li>• Página básica gratuita en GoodTravel.Guide</li> <li>• Preselección para el concurso anual Top 100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los beneficios de Award más aparecer en el mapa de destinos certificados del GSTC</li> <li>• Estatus exclusivo como uno de los pocos destinos (a nivel mundial) en recibir la certificación acreditada por el GSTC</li> </ul>
<b>CUOTAS DE AFILIACIÓN ANUALES</b>	<p>A partir de 1.575 euros (según el tamaño del destino)*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluidos los costes de auditoría</li> <li>• Excluida la formación del personal de la entidades que aplica a la certificación</li> </ul>	<p>A partir de 5.250 euros (según el tamaño del destino)*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excluidos los costes de auditoría (según el tamaño)</li> <li>• Incluida la formación de la DG para el personal de la OGD</li> </ul>

\*Póngase en contacto con nosotros para conocer las tarifas aplicables en su región.


**¿Está interesado?** Para obtener más información e inscribirse, visite nuestro [sitio web](https://www.greendestinations.org).



HOME \ ASSESSMENT & REPORTING \ ALL DESTINATIONS \ DEMO DESTINATION ENGLISH \ GREEN DESTINATIONS STANDARD

## Demo Destination ENGLISH

- Assessment & Reporting
- Action plans
- Sustainability report
- Remarks report
- Audit report
- Guidance report.
- Overview



## Green Destinations Standard

### 0. Destination characteristics

86%

Criteria	Score
General information	1-10
Scope of the assessment	11-13
Sustainability Good Practice Story	14

### 1. Destination management

23% 65% 31% 4% 23%

Criteria	Score
Commitment & organisation	1-5
Planning & development	6-13
Monitoring & reporting	14-20
Legal & ethical compliance	21-26

### 2. Nature, scenery & animals

63% 38%

Criteria	Score
Nature & conservation	1-5
Nature & animal experience	6-7

## 0. Destination characteristics

### General information

#### Criteria

- 0.1 Sustainability coordinator ✓ ●●●
- 0.2 Organisation managing the destination ✓ ●●●
- 0.3 Annual number of overnight visitors ✓ ●●●
- 0.4 Number of inhabitants ✓ ●●●
- 0.5 Destination attributes ✓ ●●●
- 0.6 Destination pictures & video ✓ ●●●

### 0.1 Sustainability coordinator

Reporting Guidance Remarks Action plan

Completed Not yet completed

Sustainability coordinator

Demo Coordinator ENGLISH

Email

english.demo@gd.info

## 0. Destination characteristics

### General information

#### Criteria

- 0.1 Sustainability coordinator ✓ ●●●
- 0.2 Organisation managing the destination ✓ ●●●
- 0.3 Annual number of overnight visitors ✓ ●●●
- 0.4 Number of inhabitants ✓ ●●●
- 0.5 Destination attributes ✓ ●●●
- 0.6 Destination pictures & video ✓ ●●●
- 0.7 Destination description ✓ ●●●
- 0.8 Sustainability pitch ✓ ●●●

### 0.1 Sustainability coordinator

Reporting Guidance Remarks Action plan Best practices

English

To change the name of the Sustainability Coordinator contact [contact@greendestinations.org](mailto:contact@greendestinations.org)

Email and Phone can be edited through 'My Profile' [www.greendestinations.eu](http://www.greendestinations.eu)

## NUESTRA METODOLOGIA

Nuestros programas están estructurados según las pautas de **gestión de sostenibilidad** de nuestro **Green Destination Estándar**, reconocido por GSTC.

El estándar cubre **seis temas principales**:



Gestión de destinos



Cultura y tradición



Naturaleza y paisajes



Bienestar Social



Medio Ambiente y Clima



Negocios y Comunicación

A través de nuestra **Plataforma de Evaluación y Reporte**, los destinos informan sobre su cumplimiento; adjuntan evidencia y proveen datos e indicadores. Este reporte es luego evaluado por auditores independientes. El **Comité de Certificación** evalúa las conclusiones del auditor y emiten el resultado final, que tiene una vigencia de 2 o 3 años. Los resultados de la auditoría van acompañados de una lista de **recomendaciones** que el destino puede usar como una agenda de mejoras futuras. La plataforma en línea contiene ejemplos de orientación, buenas prácticas y plan de acción con el objetivo de ayudar y guiar a los destinos en el diseño y planificación de mejoras.

# SERVICIOS DE SOPORTE Y FORMACIÓN

Green Destinations se beneficia de una gran red internacional de socios, representantes y auditores-asesores, quienes están capacitados para ayudar a los destinos con las evaluaciones, el cumplimiento de criterios y la preparación de los reportes de sostenibilidad.

Para dar una idea de las opciones ofrecida, hemos diseñado 3 paquetes de soporte para satisfacer diferentes necesidades de asistencia profesional.

	BASICO	ESTANDARD	COMPLETO
Reunión inicial en línea con el equipo de destino			
Investigación de escritorio/documentación			
Proceso de revisión de documentación proporcionada			
Informes de cumplimiento descripción y cargas			
Recuperación de información y datos			
Evaluación del Impacto Turístico, apoyo			
Reunión inicial con las partes interesadas			
Reuniones adicionales con partes interesadas			
Visitar el destino para recoger información			
Duración	Senior: 5 days or Junior: 7 days	Senior 10 days or Junior 14 days	Senior 15 days or Junior 20 days
Tarifas (referenciales)	desde € 1.400	desde € 2.800	desde € 4.000

Los precios de cada paquete son es base a la tarifa diaria del asesor. Contáctenos para solicitar las tarifas de estos servicios en su región.

**Green Destinations Training**, lanzada al mercado en 2021, ofrecerá **formación en línea, conferencias y seminarios** para el personal interésalas en el turismo sostenible, organizaciones de turismo, gestores de destinos, los profesionales y otras partes interesadas en el sector turismo.



Antonio Perrone

[Green Destinations Representatives](#)

Email: [a.perronegg@gmail.com](mailto:a.perronegg@gmail.com)



## CONTACT US

Website: [www.greendestinations.org](http://www.greendestinations.org)

Email: [certification@greendestinations.org](mailto:certification@greendestinations.org)

Leiden, the Netherlands

