



**Rurap**



**Acortando distancias  
#MovilidadRural**

Propuesta de servicios  
**Barranco de las Cinco Villas**  
Ávila

# ÍNDICE

1. Nuestro propósito
  2. En qué consiste Rurap
  3. Cómo funciona
  4. Cómo sacar al máximo provecho de Rurap
  5. Casos de éxito en Europa
  6. Qué te ofrecemos
- ANEXO.** Carta de interés



# 1. Nuestro propósito

Somos una compañía que ofrece soluciones de **movilidad sostenible enfocadas en las necesidades del medio rural**. Nuestra ambición es asegurar la oferta de movilidad a los municipios rurales **de manera asequible y respetuosa con el medio ambiente**.

Proponemos utilizar **los recursos de los que ya disponemos** en nuestros municipios con mayor eficiencia y conectarlos para obtener un mejor resultado.

**Aprovechamos los viajes** que se realizan en el municipio para **obtener más alternativas de transporte** que aporten la independencia necesaria para las actividades diarias de los vecinos.

Tenemos una clara orientación al cliente que es consciente del desafío que supone **la lucha contra la despoblación y el Reto Demográfico**. Esto significa tener en cuenta sus nuevas necesidades y preocupaciones, y darles respuesta con elementos que han cobrado gran importancia, como son **la digitalización, la economía circular y colaborativa, y la medición del impacto**. Queremos demostrar que lo rural también es atractivo, inteligente y digital.

Rurap es la única empresa que **se enfoca 100% en la movilidad rural**, pensando en servicios y productos que se adapten a la dinámica y realidad rural, con un firme compromiso con el Reto Demográfico. Hemos trabajado duro para ofrecer un servicio que se adapte a estas necesidades y preocupaciones, y que dé herramientas a las entidades **para orientar el municipio hacia la agenda 2030**. Hemos trabajado duro para ser actores del cambio hacia una movilidad rural sostenible. Seguimos trabajando en ampliar nuestra red, ¿os unís?



## 2. En qué consiste Rurap

### ¿Qué es la movilidad colaborativa?

Una forma ya experimentada de promover la movilidad sostenible en territorios rurales es la movilidad colaborativa, es decir, **compartir viajes poniendo de acuerdo a familiares, amigos y vecinos a través de plataformas de comunicación**, para hacer más con menos.

Acorde con la UITP (Unión Internacional del Transporte Público), “...cuando los sistemas de transporte convencionales no tienen una justificación financiera, se recomienda desarrollar soluciones de transporte a la demanda o **encontrar sinergias con modos de transporte individuales o taxis.**”



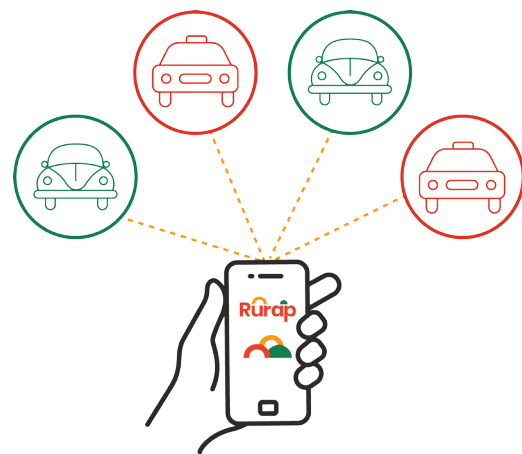
### Ofrecemos dos servicios de movilidad colaborativa

#### Compartir coche

Conectamos a personas para viajar juntos a un mismo destino **optimizando las plazas que a diario viajan en vacío**. Los conductores que viajan solos con asientos libres en su coche pueden ofrecerlos en Rurap **para compartir los gastos del viaje**. Los pasajeros que necesitan trasladarse por el municipio o a otro municipio pueden buscar en Rurap y verán qué conductores **se ofrecen a llevarles a su destino**.

Con la sencilla plataforma de Rurap, el pasajero **envía un mensaje directamente al conductor o paga por su asiento online**.

De esta forma, los pasajeros disfrutan de **más oferta de movilidad**, y los conductores **reducen sus gastos corrientes** de viajar en coche.



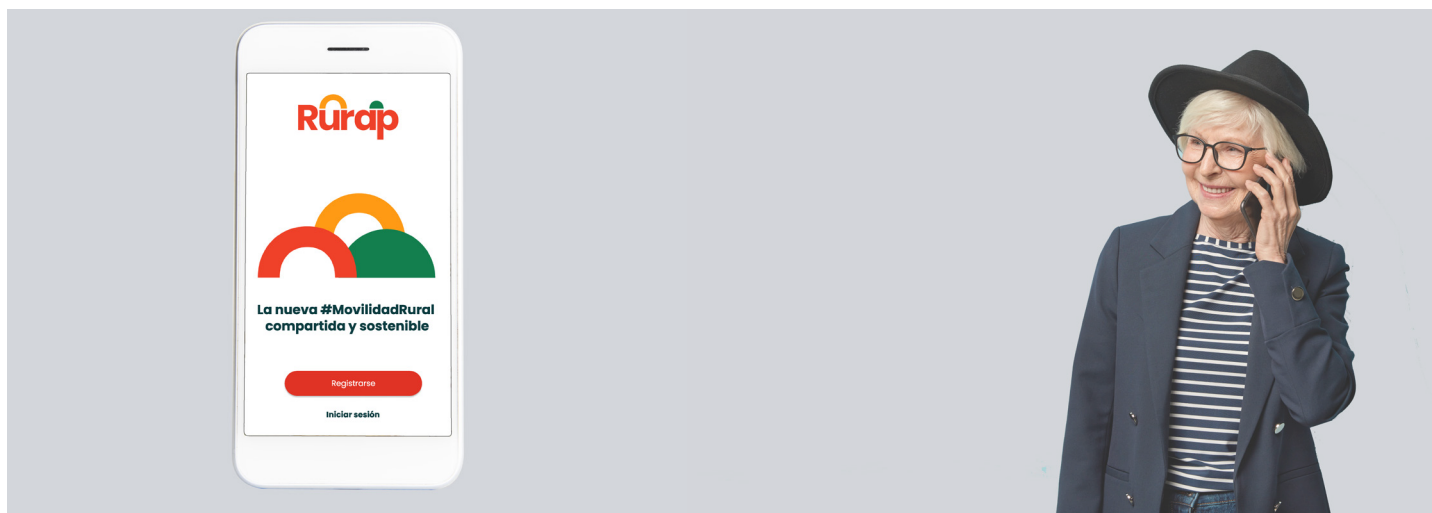
#### Compartir taxi

Facilitamos un canal de venta y de comunicación adicional a los taxistas locales para **publicitar sus servicios y poder atraer a más usuarios**.

En la plataforma de Rurap, el pasajero puede informarse de **los servicios del taxista y llamar** para sumarse a un viaje.

De esta forma, buscamos **optimizar la ocupación del taxi** y contribuimos a **reducir el uso del vehículo privado**.

Estos servicios se ofrecen a través de una plataforma que se adapta a los distintos hábitos de los vecinos a partir de dos canales principales:



### Aplicación móvil

Descargable desde las tiendas de Play Store y Apple Store desde donde los usuarios pueden gestionar sus trayectos diarios de manera fácil e intuitiva.

### Canal telefónico

Desde donde informamos la disponibilidad de viajes y gestionamos las reservas de viajes. Este canal está dirigido a los usuarios no digitales.

## ¿Cuáles son los beneficios de implantar Rurap en el Municipio?

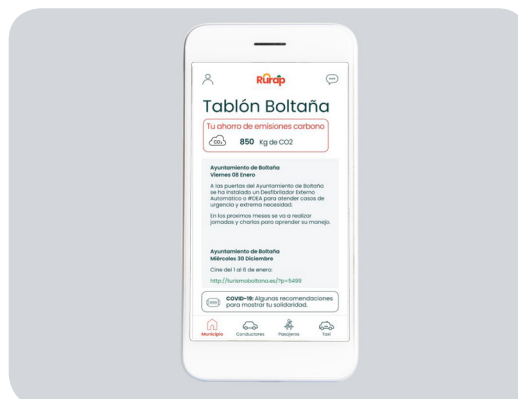
- **Mayor accesibilidad** en el municipio. Alternativa para viajes a **zonas poco cubiertas por el transporte público**.
- **Mejora la conexión** con otros municipios. **Más alternativas de transporte colectivo** para desplazarte a los servicios de otros municipios.
- Alternativa de transporte para la **población sin vehículo** y mejora del bienestar de **colectivos vulnerables** como es el de la tercera edad.
- **Inversión inteligente** que utiliza los recursos existentes. Facilita la creación de transporte a otros municipios **sin necesidad de invertir en flotas propias** de vehículos.
- **Reduce el impacto medioambiental** contribuyendo a la disminución de número de vehículos en circulación y de los costes sociales derivados.
- Cohesión del territorio y fomento de la **generación de comunidad**.

# 3. Cómo funciona

## ¿Qué ofrece la app de Rurap?

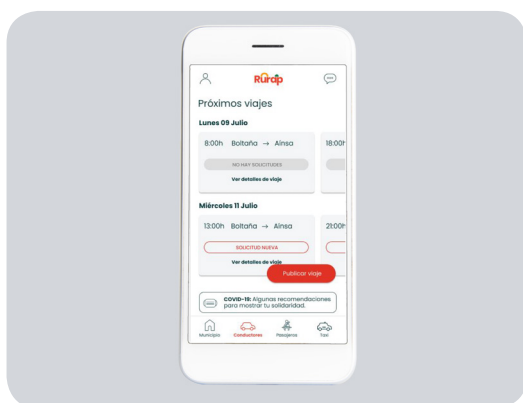
### Municipio

Este apartado tiene el objetivo de **generar comunidad**. Se mide el **impacto positivo generado** por el conjunto municipio agregando el ahorro de emisiones de cada usuario. Adicionalmente se abre un **canal de comunicación entre el Ayuntamiento y sus vecinos**.



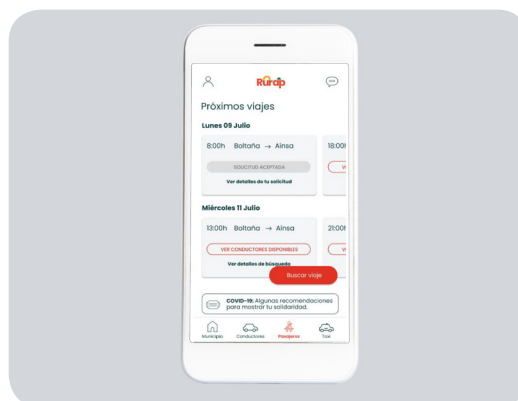
### Conductores

Aquí los conductores pueden **publicar sus trayectos habituales** para que los pasajeros los vean, además de gestionar y visualizar el estado de todos sus trayectos del mes de forma fácil e intuitiva.



### Pasajeros

Los pasajeros pueden planificar su rutina de trayectos, **buscar conductores con viajes similares** y enviarles una solicitud para unirse. También pueden gestionar todas las solicitudes enviadas y los viajes ya confirmados.

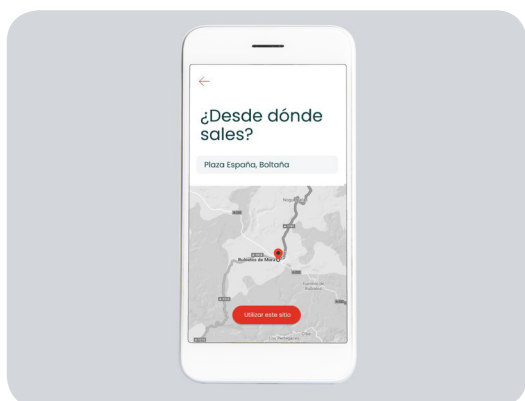


### Taxi

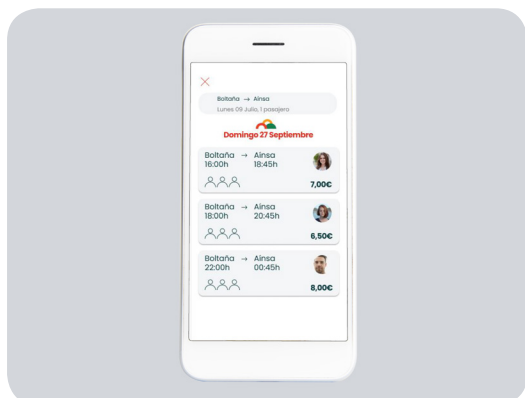
Desde este apartado los usuarios pueden **llamar a los taxistas** del municipio, conocer su **disponibilidad y servicios**, e informarse de los viajes programados existentes.



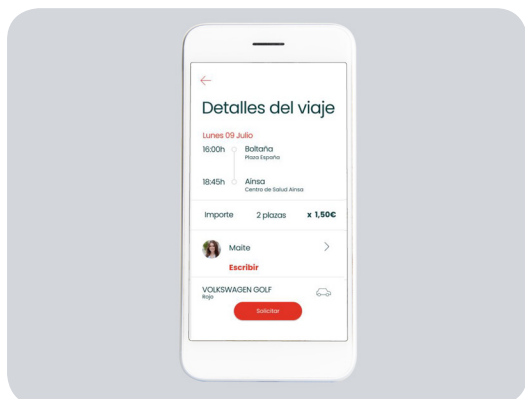
# ¿Cómo funciona Compatir coche?



**1** Introduce tu correo electrónico y sigue los pasos hasta completar el proceso de **registro**.

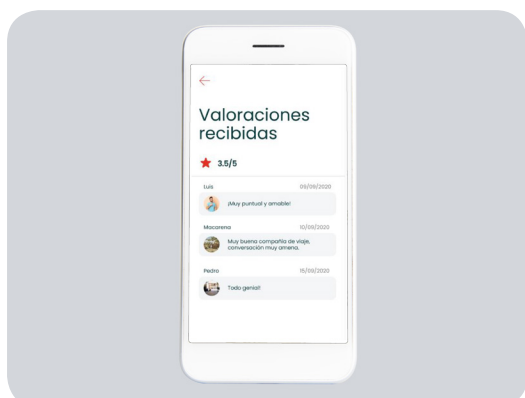


**2** Añade o modifica la información de **tu Perfil** para que los otros pasajeros tengan una idea de cómo será la experiencia de viaje contigo, así como para mejorar la confianza y la seguridad en la comunidad.



**3** **Publica o busca trayectos puntuales o rutinarios** indicando:

- cuál es tu punto de origen, destino, día y hora de salida y que días repites este viaje,
- número de plazas disponibles o deseadas
- paga la contribución por asiento ofertado dentro de un rango sugerido de economía colaborativa a través de la app



**4** **Envía solicitudes** a conductores y **responde a las solicitudes** de los pasajeros. Puedes ver los perfiles y las valoraciones que han recibido de otras personas.

**5** Para generar confianza, cuenta al resto de la comunidad **qué tal han sido** tus compañeros de viaje.



## 4. Cómo sacar el máximo provecho de Rurap

### Comunicación y sensibilización de nuevas formas de movilidad



En Rurap consideramos de gran importancia la sensibilización sobre nuevas formas de movernos **para asegurar un mayor éxito del servicio** entre los vecinos. Por ello, en cooperación con la Administración del municipio, ofrecemos un plan de scomunicación **orientado a las fases iniciales** de la implantación del servicio.

### Inteligencia de datos



Sigue **los resultados de la estrategia de movilidad** del municipio gracias a la visualización y análisis que ofrecemos de los datos de movilidad y uso de la plataforma. Con estos datos tendrás **más herramientas para la toma de decisiones y orientación de políticas del Ayuntamiento**.

Realizamos **planes personalizados de retos y objetivos** con cada Ayuntamiento para su aplicación a **planes de movilidad y políticas de sostenibilidad**. Sabemos que cada municipio tiene sus propios hábitos de movilidad.



## 5. Casos de éxito en Europa

Son muchos los ejemplos que han encontrado en la movilidad colaborativa una solución para el transporte en las zonas rurales. En concreto, destacamos dos casos de éxito que demuestran la importancia de la colaboración público - privada en estas áreas.



### **Nabogo**

(Dinamarca, 2018) [nabogo.com](http://nabogo.com)

Nabogo ha desarrollado soluciones de economía colaborativa, aportando nuevas opciones de movilidad a áreas rurales, poniendo el foco en la componente social y en la eficiencia de recursos del transporte.

Actualmente se encuentran en 71 municipios rurales de Dinamarca en asociación con las entidades públicas y tiene colaboraciones con 5 autoridades públicas. Ha sido financiado por la UE.



### **Atchoum**

(Francia, 2017) [atchoum.eu](http://atchoum.eu)

Nace como respuesta solidaria a la falta de transporte en las zonas rurales de Francia identificadas como 23.000 municipios menores de 3.500 habitantes. Pone en contacto pasajeros con conductores que se ofrecen a llevarlos. Los principales beneficiarios son las personas mayores, además de los jóvenes y adultos que no tienen permiso de conducir.

Actualmente son 100 los municipios franceses adheridos a Atchoum repartidos por 10 departamentos diferentes.

## 6. Qué te ofrecemos

### **Rurap movilidad**

**6.000€/año (IVA excluido)**

Para obtener un servicio llave en mano completo, simple y flexible:

- Acceso gratuito para los vecinos del municipio a la aplicación móvil de Rurap y a todos sus servicios.
- Compartir coche: publicar y buscar viajes, gestionarlos y planificarlos, chat en vivo entre usuarios y servicio de valoraciones para garantizar la máxima calidad del servicio.
- Taxi: llamar e informarse sobre los servicios y disponibilidad que ofrecen los taxistas del municipio a través de la app.
- Municipio: canal de comunicación para el Ayuntamiento donde podrá poner mensajes como alertas de seguridad, promoción de eventos y actividades, etc.
- Medición del ahorro de carbono generado por cada usuario y por el conjunto de municipio.
- Servicio de atención al cliente ante incidencias por correo electrónico las 24 horas.
- Gestión y mantenimiento de la aplicación y de la plataforma web.

### **Rurap comunicación**

Para concienciar y ayudar a los vecinos.

- 2 Sesiones informativas para los vecinos del municipio (se requiere colaboración por parte del Ayuntamiento):
  - Realizamos una presentación del servicio, explicamos cómo funciona y qué beneficios tiene.
  - Realizamos una demostración en vivo del uso de la app.
  - Asistimos a los vecinos en el registro de la plataforma.
  - Reparto de folletos informativos.
- Impresión y reparto de folletos informativos en diferentes comercios, asociaciones del municipio y para la recepción del Ayuntamiento.
- Nota de prensa para incorporarla en el página web del Ayuntamiento.
- Vídeo explicativo del uso del servicio para incorporar en la página web del Ayuntamiento o sus redes sociales.
- Comunicación a través de las cuentas de las redes sociales de Rurap.

### **Rurap no digital**

**2.000€/año (IVA excluido)**

Para todas aquellas personas no digitales, especialmente para atender a los más mayores.

- Servicio de atención telefónica para la gestión de incidencias.
- Servicio de compartir coche en el que se informa sobre los viajes disponibles y permite la posibilidad de realizar reservas por teléfono.
- Servicio de taxi a través del cuál puedes informarte de los servicios del taxi y comunicarte con ellos.

### **Rurap Inteligencia**

**1.000€/año (IVA excluido)**

Para seguir los resultados de tu estrategia y ayudarte en la toma decisiones.

- Recolección de datos de uso relevante para el municipio. Elaboración de cuadro de mando estadístico mensual. ¿Qué datos aportamos?
  - Caracterización de los usuarios (número, edad)
  - Información sobre los trayectos y la accesibilidad del municipio (número de viajes, km medio/viaje, origen y destinos más frecuentes, % viajes recurrentes/ esporádicos, horarios más frecuentes, número medio de pasajeros/viaje).
  - Medición de huella de carbono y del ahorro derivado de la implantación de Rurap (kg CO2 ahorrados por el conjunto del municipio).



# **ANEXO. Carta de interés**

## **Aceptación de la propuesta técnico-económica de referencia**

Por la presente, ..... expresa su conformidad con respecto a la presente propuesta técnico-económica a la fecha ...../...../..... y notifica a Rurap Movilidad S.L. de su interés de implantar la plataforma de Rurap en el municipio.

La información otorgada es confidencial y no podrá ser cedida a terceros.

Esta aceptación no constituye un compromiso en firme por parte del ...  
..... de realizar la posible implantación de Rurap en el municipio, estando sujeto a la confirmación de los términos de contrato.

Atentamente,

**Nombre:**

**Cargo:**

**Lugar y fecha:**



## **Acortando distancias #MovilidadRural**

[rurap.es](http://rurap.es)

[hola@rurap.es](mailto:hola@rurap.es)

+34 627 54 56 30

Rivus Coworking – Fayón